



Benchmark Aide et soins à domicile

Plateforme de benchmarking de comparabilité et de transparence dans le secteur de l'aide et des soins à domicile



Aperçu

La plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile crée la base de données nécessaire à une prise en charge adaptée aux besoins. Elle simplifie également la gestion administrative en fournissant des indicateurs intuitifs et renforce la position de négociation des établissements vis-à-vis des assurances sociales et partenaires assurant le financement résiduel grâce à une meilleure transparence des coûts.

En plus d'utiliser des données détaillées sur le calcul des coûts, les rapports, le personnel et la clientèle, elle se base aussi sur des sources de données publiquement accessibles. La collecte et le transfert des données n'exigent aucun effort supplémentaire de la part des organisations fonctionnant avec Heyde-KoRe. La plateforme est disponible depuis l'été 2023.

Évaluations

Chaque année, les participants reçoivent plusieurs évaluations. Ces évaluations commencent avec le comparatif des indicateurs, publié pour la première fois au printemps, puis sont mises à jour en permanence. Quand les données de l'année précédente sont disponibles pour toutes les organisations l'analyse statistique est lancée. En plus des évaluations standards, chaque année une thématique spécifique est analysée de manière détaillée afin d'éclairer un secteur en particulier.

Comparatifs tous établissements confondus

Le benchmarking permet d'établir des comparaisons pertinentes entre les organisations d'aide et de soins à domicile sur la base de données harmonisées. Ces comparaisons se font d'abord en comparant des indicateurs, qui peuvent être calculés de manière différenciée aussi bien au niveau des établissements que par centre d'imputation. Des analyses approfondies utilisent ensuite des méthodes statistiques pour déterminer l'influence des indicateurs de structure, d'exploitation et de prestation sur les coûts.

Développement du secteur

La transparence des coûts forme la base de négociations tarifaires basées sur des données et du développement des structures tarifaires. Elle permet une représentation à l'échelle du secteur des prestations réellement fournies et des structures de soins, pour des soins conformes aux besoins.

Benchmark pour tous

La plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile s'adresse à toutes les organisations d'aide et de soins à domicile, peu importe leur taille, leur affiliation et leur forme juridique, ainsi qu'aux personnels soignants indépendants.

Souveraineté des données pour les organisations

Un comité d'accompagnement agréé par les participants décide des indicateurs à évaluer et des analyses statistiques à mener. Polynomics garantit la confidentialité des données et l'anonymat par rapport aux autres participants.

Polynomics, un partenaire expérimenté

Polynomics dispose d'une longue expérience dans la gestion de plateformes de benchmarking dans des secteurs très variés, ainsi qu'une expertise approfondie dans toutes les questions en rapport avec l'économie de la santé.



Structure de base

Les organisations participantes mettent leurs données harmonisées à disposition sur la plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile pour autoriser des comparatifs tous établissements confondus. Des contrats clairement définis entre les organisations participantes et Polynomics déterminent l'étendue des données utilisées et des évaluations réalisables. Les comparaisons peuvent avoir lieu à plusieurs niveaux (secteur dans son ensemble, sous-groupes), avec un niveau de détail différent.

Les thématiques et formats des résultats sont choisis conjointement avec un comité d'accompagnement composé de représentants des organisations participantes et des associations d'aide et de soins à domicile.

Méthodes appliquées

Des comparatifs descriptifs entre organisations (et groupes d'organisations) d'aide et de soins à domicile permettent à chaque organisation de savoir où elle se trouve par rapport aux autres. Une analyse étendue des indicateurs en fait partie. Les indicateurs pris en compte sont des indicateurs d'exploitation et financiers, ainsi que des indicateurs sur les prestations et la clientèle.

Nous utilisons également des procédés statistiques afin d'étudier les relations entre coûts et indicateurs influençables et non influençables.

Évaluations

Le comparatif des indicateurs et les analyses statistiques sont mis à disposition chaque année sous forme d'évaluations standards actualisées.

Une évaluation spéciale complémentaire permet de se pencher sur une thématique actuelle, peu abordée dans l'analyse standard. La sélection est faite par le comité d'accompagnement.

Tous les participants peuvent également demander d'autres évaluations personnalisées dans le cadre convenu.

Avantages

Les participants au benchmarking Aide et soins à domicile reçoivent régulièrement des analyses standardisées ainsi que des évaluations sur des thèmes spécifiques.

Celles-ci repose sur quatre principes de base :

Données comparables

- comparaison à l'échelle de la Suisse avec des organisations à la structure comparable
- prise en compte des facteurs non influençables
- intégration des données de référence issues de statistiques publiques
- indication des erreurs de données à l'aide d'analyses statistiques

Évaluations consolidées

- comparatif détaillé des indicateurs
- analyses de corrélation et de cause fondées
- indications sur les améliorations à apporter aux procédures
- discussion objective sur le financement

Accès simple

- pas d'efforts supplémentaires pour la mise à disposition des données
- représentations intuitives dans une application web personnalisée
- accès sécurisé par le portail web Polynomics

Formats de résultat personnalisés

- «L'essentiel en bref»
- comparatif interactif des données
- analyses statistiques étendues
- évaluation spéciale qui change chaque année

Modèle de tarification

La tarification applicable à la participation à la plateforme de benchmarking dépend de la taille de l'organisation d'aide et de soins à domicile, sur la base des équivalents temps plein (ETP).

Frais annuels	Frais d'adhésion	Réduction
<ul style="list-style-type: none"> ▪ évaluation standard annuelle ▪ évaluation spéciale: analyse d'une thématique actuelle dans le détail 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ unique ▪ configuration de l'accès ▪ fourniture et traitement des données 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ réduction pluriannuelle ▪ rabais pour les associations

Exemple pour une entreprise avec 45 équivalents temps plein:

1ère année: CHF 1'400
 (CHF 1'000 + CHF 500 - (10 % * CHF 1'000))

2e - 3e année: CHF 900
 (CHF 1'000 - (10 % * CHF 1'000))

ETP	Frais annuels	Frais d'adhésion	Réduction pluriannuelle	Rabais pour les associations
1 - 9	CHF 300	CHF 200		
10 - 49	CHF 1'000		4 % de réduction pour un contrat de 2 ans.	Si au moins 50 % ou 10 organisations participent, 5 % de réduction.
50 - 99	CHF 2'000			
100 - 199	CHF 2'500	CHF 500	10 % de réduction pour un contrat de 3 ans.	Si au moins 75 % ou 15 organisations participent, 10 % de réduction.
> 200	CHF 3'000			

Kontakt

Si vous souhaitez en savoir plus sur la plateforme de benchmarking Aide et soins à domicile et/ou si vous avez d'autres questions, Dr Beatrice Mäder se tient volontiers à votre disposition.

Dr. Beatrice Mäder | +41 62 205 15 85 | spitex-benchmark@polynomcis.ch
 Polynomics AG | Baslerstrasse 44 | CH-4600 Olten | www.polynomics.ch